



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY TRANSTOOLS Sp. z o.o.

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do sprzedaży produktów, komponentów i usług (łącznie zwanych dalej towarem) przez Spółkę Transtools Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, zwaną dalej Sprzedającym.

Wszelkie dostawy towaru będą realizowane wyłącznie na podstawie niniejszych warunków dostaw, chyba, że odpowiednie umowy względnie pisemne oferty będą traktować inaczej.

Wszelkie porozumienia, gwarancje i zapewnienia składane ustnie nie są wiążące.

I. Oferta i przyjęcie zlecenia do realizacji

1. Dostawa towarów realizowana jest na podstawie pisemnego lub telefonicznego zamówienia. W przypadku dostaw towarów niestandardowych takich jak naprawy i produkty wykonane na specjalne zlecenie Kupującego wymagane jest zachowanie pisemnej formy zamówienia.
2. O ile Sprzedający nie przedstawił odrębnej oferty sprzedaży, oferta nabycia nie jest przyjęta do momentu wystawienia przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji. Odrębna oferta pisemna musi zostać zaakceptowana we wskazanym terminie jej ważności aby była wiążąca dla Sprzedającego.
3. W przypadku pierwszej transakcji Kupujący wraz z zamówieniem ma obowiązek dostarczyć aktualne dokumenty KRS/zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, NIP i REGON.

II. Cena i warunki płatności

1. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej wysokości.
2. Obowiązują ceny loco magazyn Transtools Sp.z o.o. w Lublinie.
3. Podstawową formą płatności jest przedpłata w formie przelewu bankowego lub pobranie przy odbiorze. Inne ustalenia wymagają zachowania formy pisemnej (oferta, umowa).
4. Wpłata zaliczki jeśli jest przewidziana w ofercie warunkuje uruchomienie zamówienia.
5. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe.
6. W przypadku zaległości płatniczych Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania wysyłki towaru do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.
7. Jeżeli cena będzie wskazana w innej walucie niż złote polskie, to przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich, przeliczając walutę obcą na złote według kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu fakturowania zamówionych towarów.
8. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Sprzedającego.
9. Wszystkie płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na dokumencie z którego wynika obowiązek zapłaty.
10. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe Sprzedającego.

III. Przejście ryzyka i przejęcie przedmiotu dostawy

1. Ryzyko dostawy towarów przechodzi na Kupującego w chwili przekazania ich osobie upoważnionej do odbioru przez Sprzedającego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi i to również wtedy, gdy Sprzedający przejął jeszcze inne usługi, jak np. koszty wysyłki. Na życzenie Kupującego i na jego koszt Sprzedający może dokonać ubezpieczenia przesyłki.
2. Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru w uzgodnionym terminie. Brak odbioru nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty.
3. Kupujący ponosi koszty rezygnacji z zamówionych towarów i usług.

IV. Gwarancja

1. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych przez Sprzedającego wyrobów w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania towaru.
Odbiór oznacza w tym przypadku stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych towarów z dowodem dostawy lub fakturą oraz ocenę ich stanu technicznego w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez przeprowadzania prób ruchowych. Po upływie powyżej podanego terminu nie będą przyjmowane roszczenia w tym zakresie.
2. Po stwierdzeniu wad towaru należy niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedającego i przesłać zareklamowany towar w celu jego sprawdzenia i ewentualnego naprawienia względnie wymiany na nowy.
3. W przypadku jeśli reklamacja jest uzasadniona koszt wysyłki towaru po naprawie lub jego wymianie na nowy ponosi Sprzedający. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji towaru koszt jego przesyłki ponosi Kupujący.
4. Zgłoszenia reklamacji można dokonać w formie pisemnej (pismo, e-mail, fax).
5. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane towary na poniższych zasadach
 - 1) Okres gwarancji:
 - dla gotowych towarów wynosi 12 miesięcy
 - dla napraw wynosi 6 miesięcy
 - 2) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z tytułu :
 - a. Błędne montażu urządzenia
 - b. Zastosowania niewłaściwych mediów
 - c. Niewłaściwej eksploatacji (niezgodnej z dokumentacją techniczno- ruchową)
 - d. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Kupującego
 - e. Przekroczenie zalecanych parametrów technicznych dla poszczególnych typów maszyn i urządzeń
 - 3) W przypadku nieuzasadnionego wezwania w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu uszkodzonego wskutek błędnego montażu, niewłaściwego użytkowania niezgodnego z dokumentacją techniczno-ruchową producenta/kartami katalogowymi producenta) Sprzedający obciąży Kupującego kosztami dojazdu, ekspertyzy, zużytych części.
 - 4) Dokonanie demontażu lub naprawy we własnym zakresie przez Kupującego powoduje utratę gwarancji.

V. Naprawa pogwarancyjna

Kupujący może zlecić Sprzedającemu wykonanie naprawy pogwarancyjnej na podstawie zlecenia według procedury [„Ogólne warunki napraw realizowanych przez Transtools Sp. z o.o. „](#)

VI. Szkody

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę (bezpośrednią lub pośrednią, w tym również utracone zyski), która może wynikać z wad lub opóźnień w dostawie produktów lub niewłaściwego wykonania Umowy.

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się do wartości Umowy lub Zamówienia.

VII. Zastrzeżenie własności

Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych produktów do czasu pełnej zapłaty ceny. Kupujący pozostaje jedynie władającym produktami i ma obowiązek poinformowania o tym fakcie strony trzeciej, w tym potencjalnych dalszych nabywców Produktów. Zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedającego nie wpływa w żaden sposób na przeniesienie ryzyka

VIII. Katalogi, opisy, itp.

Każda informacja odnośnie danych technicznych w katalogu, opisie, prospekcie, reklamie, na stronie internetowej itp. będzie uznawana za informację o charakterze orientacyjnym i będzie wiążąca jedynie wtedy jeśli została wyraźnie wspomniana w ofercie i/lub w potwierdzeniu zamówienia.

IX. Częściowa bezskuteczność

W przypadku bezskuteczności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży, pozostałe postanowienia pozostają wiążące.

X. Właściwość sądu

1. Wszelkie spory prawne będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.